

Smartium

International School

Guia de descarga e instalacion de la app

Para tutores y padres de familia

Con la app de Cometa puedes realizar los pagos escolares de Smartium International School de forma rapida, segura y desde tu celular — en cualquier momento y lugar.

✓ Lo que necesitas antes de empezar:

Un smartphone con Android 8.0 o superior, o iPhone con iOS 14 o superior, y acceso a internet (WiFi o datos moviles).

Descarga en iPhone — App Store (iOS)

1

Abre el App Store

Busca el icono azul con la "A" en tu pantalla de inicio.

Toca el icono para abrir la tienda de Apple.

2

Busca Cometa

Toca el buscador (lupa) en la parte inferior.

Escribe "Cometa pagos" y presiona Buscar.

3

Selecciona la app

Busca el resultado con el logo morado de Cometa.

Verifica que el desarrollador diga "Cometa Technologies".

4

Instala la app

Toca "Obtener" y confirma con Face ID, Touch ID o tu contraseña de Apple.

Espera a que se descargue e instale.

→ Enlace directo:

Desde Safari puedes buscar: apps.apple.com/mx/app/cometa

Descarga en Android — Google Play

1**Abre Google Play Store**

Busca el icono de colores en tu celular.
Toca para abrir la tienda de Google.

2**Busca Cometa**

Toca la barra de búsqueda en la parte superior.
Escribe "Cometa pagos" y presiona buscar.

3**Selecciona la app**

Identifica la app con el logo morado de Cometa.
Confirma que el desarrollador sea "Cometa Technologies".

4**Instala la app**

Toca "Instalar" y acepta los permisos.
La app se descargará automáticamente.

→ **Enlace directo:**

Desde Chrome: play.google.com/store/apps/details?id=com.getcometa.app

★ Crea tu cuenta o inicia sesión

Si ya tienes cuenta:

1. Abre la app y toca "Iniciar sesión".
2. Ingresa tu correo electrónico y contraseña.
3. Listo! Ya puedes ver y pagar las colegiaturas de Smartium.

Si es tu primera vez:

1. Toca "Crear cuenta" o "Registrarme".
2. Ingresa el correo con el que Smartium te registro.
3. Revisa tu bandeja de entrada: recibirás un correo de verificación.
4. Sigue el enlace del correo para activar tu cuenta y crear tu contraseña.

? Soluciones a problemas frecuentes

Problema	Solucion
No encuentro la app en la tienda	Verifica que tu pais este configurado como Mexico. Busca "Cometa pagos escolares" o usa el enlace directo de tu colegio.
No me llego el correo de verificacion	Revisa tu carpeta de "Spam". Si no esta, contacta a la administracion de Smartium para confirmar el correo registrado.
La app no abre o se cierra sola	Desinstala la app, reinicia tu celular e instalala de nuevo desde la tienda oficial.
Olvide mi contrasena	Toca "Olvide mi contrasena" en la pantalla de inicio de sesion e ingresa tu correo para recibir el enlace de restablecimiento.

¿Necesitas ayuda adicional?

Contacta a la administracion de Smartium International School
o escribe a nuestro soporte tecnico: soporte@getcometa.com

Horario: Lunes a Viernes, 9:00 am - 6:00 pm